***Masterclass Krachtig Teams Bouwen***Hoe coach ik mijn team en het team zichzelf?

28 juni 2018, Hotel Veenendaal

Functioneert uw team optimaal? Er zijn veel verschillende oorzaken waarom het functioneren van een team moeizaam kan verlopen. Zijn er spanningen in het team? Is de werkdruk te hoog? Is er verschil van mening over teamdoelen of –resultaten? Teamprestaties zijn erg afhankelijk van de omgeving of aansturing van het team, de samenwerking binnen het team, niet functionerende patronen of het niet benutte potentieel van de teamleden en de inbreng van de teamleden. Een goede “teamcoach” kan de ambitie van de organisatie juist verbinden met die van de medewerkers en daarmee een krachtige impuls geven aan de teamprestaties.

Als leidinggevende wordt u geacht de koers uit te zetten en bij te sturen, maar aan de andere kant verwacht men dat u kunt luisteren, ruimte biedt en niet te snel oordeelt of met oplossingen komt. **Leer in één dag beter om te gaan met deze verschillende rollen!**

* Haal meer uit uw team met sociale infectie
* Los “team-gedoe” op en benut het teampotentieel optimaal
* Ga in 6 stappen naar succesvol teamgedrag!

Tijdens deze dag maakt u kennis met diverse (actieve) werkmethodes op het gebied van coaching. Dit programma is dan ook bedoeld voor iedereen die een team wil gaan coachen of begeleiden. Denk aan leidinggevenden, managementteams, projectteams en tijdelijke teams die nog niet veel ervaring hebben met teamcoaching.

**Haal zo veel mogelijk uit deze masterclass**  
Vooraf ontvangen deelnemers materiaal, zodat men goed voorbereid de dag in gaat. Aan het eind van de dag ontvangen deelnemers een uitgebreid boekenpakket als naslagwerk.

Programma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.00 |  | Ontvangst met koffie en thee |
|  |  |  |
| 8.30 |  | Opening door Jeroen Busscher |
|  |  |  |
| 8.35 |  | **Hoe coach ik mijn team en het team zichzelf?**  Door: *Joost Crasborn,* [trainer, coach enauteur](http://www.crasborncoaching.nl/joost-crasborn/) van boeken als *Hoe coach ik mijn team en het team zichzelf?* en *Het grote boek over coachend leidinggeven* |
|  |  |  |
|  |  | Met coachend leidinggeven kunt u het functioneren en presteren van uw medewerkers versterken en potentieel ontwikkelen. Het begrip wordt echter te pas en te onpas ingezet om de creativiteit, het zelflerend vermogen en de verantwoordelijkheid van medewerkers te vergroten. Coachend leidinggeven is niet soft! Juist dan kunnen harde en zachte kanten met elkaar verbonden worden.   * Hoe ontwikkelt u een eigen visie/stijl op het coachen van uw team? * Hoe werkt u succesvol als coach van uw team? (do’s & dont’s) * Hoe werkt u met het potentieel van uw medewerkers om resultaat te behalen? * Hoe kunt u werken met hét teameffectiviteitsmodel?   Tijdens dit onderdeel geeft Joost Crasborn zijn visie op het coachen van een team(lid). |
|  |  |  |
| 9.35 |  | Pauze |
|  |  |  |
| 10.00 |  | **Meer uit uw team halen met sociale infectie**  Door [Jeroen Busscher](http://www.jeroenbusscher.nl/), zelfstandig consultant en auteur van o.a. Aanstekelijk veranderen |
|  |  |  |
|  |  | Steeds minder organisaties voldoen aan het traditionele plaatje, met een duidelijk onderscheid tussen ‘de baas’ en ‘de werkvloer’. In moderne organisatie wordt de koers bepaald met behulp van de collectieve wijsheid van de organisatie en betrokken stakeholders. En (bij)sturing vindt plaats door intensieve onderlinge afstemming en samenwerking.  Hoe zorgt u ervoor dat hedendaagse professionals zich blijven ontwikkelen en dat vernieuwing gestalte krijgt? Professionals worden steeds minder beïnvloed door hun leidinggevenden, maar steeds meer door hun collega’s. Dit kunnen we gebruiken, door ervoor te zorgen dat gewenst gedrag aanstekelijk wordt en zich als een virus door de organisatie verspreidt. Hoe ontstaat dit groepsgedrag? Op welke wijze kan groepsgedrag beïnvloed worden? En waar moet u zich als leidinggevende wel/niet aanhouden?  Jeroen Busscher gaat in op hoe u interventies ontwerpt, gebruik maakt van sociale infectie en waar u zich als leidinggevende aan professionals wel en niet mee moet bemoeien. Centraal staat zijn gedachtegoed uit Pimp je afdeling, Turbomanagement en Aanstekelijk veranderen.   * Leer weloverwogen keuzes voor specifieke interventies binnen een veranderproces te maken * Zorg dat uw team, uw afdeling, uw organisatie klantgerichter, ondernemender, creatiever én slimmer samenwerkt * Ontdek het geheim van “sneezers” |
|  |  |  |
| 11.45 |  | Lunch |
|  |  |  |
| 12.45 |  | **Het oplossen van onbewust “team-gedoe” en optimaal benutten van teampotentieel** Door:*Annelies Meijers*, [AM Kwadraat](http://www.amkwadraat.nl/over-am-kwadraat) en Siets Bakker, Organisatieadviseur en auteur van Systemisch Wijzer |
|  |  |  |
|  |  | Hoe komt het toch dat in het ene team alles moeiteloos lijkt te gaan en in het andere team is het ploeteren, is er steeds gedoe?    De eerste voorwaarde is dat iedereen vanuit zijn eigen plek werkt. Hoe vaak komt het niet voor dat medewerkers per ongeluk of expres op de stoel van een directeur gaan zitten? Of dat collega's werk van anderen overnemen? Vanuit goede bedoelingen kan zo het gedoe ontstaan. Gesprekken gaan over werkdruk, kwaliteit of betrokkenheid maar de oorzaak ligt vaak bij wat anders, het innemen van iemands plek.  Maar het is eigenlijk niet eens zo moeilijk op te lossen: zorg voor een veilige context, een speelveld waarin ieder weet waar hij staat en wat hij moet doen. Een veilige context maken doet u door de manier waarop u aanwezig bent en door het soort vragen dat u stelt. Iedereen heeft hier onbewuste kennis over.    In deze workshop wordt uw onbewuste kennis over speelveld en plek, wakker gekust. U krijgt woorden en tools van ons. U leert hoe u herkent of iedereen vanuit de goede plek handelt, zonder hard te werken én ook nog welke vragen u uzelf kunt stellen om het gedoe te laten oplossen. |
|  |  |  |
| 14.15 |  | Pauze |
|  |  |  |
| 14.30 |  | **Ongeschreven regels: In 6 stappen naar succesvol teamgedrag**  Door: [*Annemieke Figee*](http://www.pirouette.nl/) *en* [*Leonie van Rijn*](http://www.leonievanrijn.nl/), auteurs van het boek Ongeschreven regels |
|  |  |  |
|  |  | Hoe mooi zou het zijn als u ervan op aan kunt dat iedereen in uw team dezelfde professionele normen hanteert en zich daar ook naar gedraagt? Dat teamleden elkaar dagelijks scherp houden op die normen? Dat ze ja zeggen en ook ja doen?    Tijdens dit onderdeel leert u welke mechanismes spelen in teams en hoe die teamprestaties kunnen beïnvloeden. Vervolgens krijgt u handvatten om die mechanismes sneller te herkennen en beter te benoemen. Tot slot gaat u aan de slag met het spel der ongeschreven regels en luie interventies met grote impact. |
|  |  |  |
| 16.00 |  | Borrel |